

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### ART. 1 Premessa

- 1.1 Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" costituiscono parte integrante del Contratto tra Digitronica.IT S.p.A. (di seguito anche Digitronica.IT) ed il Cliente; più precisamente (i) l'Offerta economica, (ii) l'Offerta tecnica; (iii) e le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono l'unico testo contrattuale che regola i rapporti tra le Parti.
- 1.2 In caso di contrasto tra i già richiamati documenti, l'ordine di prevalenza sarà il seguente: (i) Offerta Economica; (ii) Offerta Tecnica; (iii) Condizioni Generali di Contratto, così come sottoscritti fra le Parti.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, il cui testo è disponibile anche online sul sito di Digitronica.IT, si applicano e regolamentano tutti i rapporti commerciali tra Digitronica.IT ed il Cliente, escludendosi qualsiasi altra pattuizione, anche futura, se non concordata in forma scritta e fatto salvo quanto stabilito all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 1.4 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto, Digitronica.IT informa la propria clientela di avere implementato un livello di sicurezza adeguato, mettendo in atto un processo di certificazione conforme alla norma **UNI ISO 9001** (Sistema di gestione qualità) e **UNI/ISO IEC 27001** (Sistema di gestione sulla sicurezza delle informazioni). Il Cliente prende atto che Digitronica.IT ha introdotto regole e procedure atte a garantire la rispondenza rispetto ai requisiti normativi citati, attuando un sistema di gestione integrato regolarmente sottoposto a verifiche da parte di auditor indipendenti di terze parti. Digitronica.IT, e con essa anche i suoi dipendenti e collaboratori, si impegnano a mantenere riservati, integri ed in sicurezza i dati acquisiti dal Cliente stesso.
- 1.5 Nel caso in cui Digitronica.IT debba accedere alle informazioni ed ai sistemi informativi del Cliente, i dati cui avrà accesso verranno gestiti **in conformità con tutti i requisiti stabiliti nelle politiche di sicurezza** aziendali (riservatezza, integrità, disponibilità), oltre che secondo le direttive condivise dal Cliente. Per qualsiasi terza parte eventualmente coinvolta nel processo di acquisizione, sviluppo e manutenzione del sistema informativo, la stessa opererà alle medesime condizioni di Digitronica.IT. Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 679/2016 e del D. Lgs 196/03, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, si informa che i dati personali del Cliente sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità di **formalizzazione e gestione del rapporto in essere tra le Parti e/o per dare esecuzione agli obblighi previsti per legge**, così come stabilito dalla richiamata normativa. Si rimanda a tal proposito all'**informativa** completa in materia di trattamento dei dati personali, reperibile al link presente nell'offerta.

### ART. 2 Oggetto

Per oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono il **software, l'hardware ed i servizi** che Digitronica.IT potrà fornire cumulativamente e/o disgiuntamente al Cliente.

### ART. 3 Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutti i rapporti commerciali tra Digitronica.IT ed il Cliente, escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma **scritta**. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano, inoltre, a tutti gli accordi, integrazioni, supplementi, adattamenti e sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate al Software, all'Hardware ed ai servizi resi da Digitronica.IT, a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali (Condizioni Integrative).

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione al contratto, (ii) di accettare l'Offerta Economica, (iii) di accettare l'Offerta Tecnica.

### ART. 4 Condizioni riguardanti il Software di Digitronica.IT (di seguito anche il Software)

#### 4.1 Licenza d'uso

Con il presente documento, Digitronica.IT concede al Cliente una Licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del Software del quale è legittima titolare, in forma oggetto. La Licenza d'uso autorizza il Cliente ad utilizzare e visualizzare il Software soltanto nei modi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### 4.2 Proprietà del Software

**Digitronica.IT detiene la titolarità del Software originale e di tutte le copie**, indipendentemente dal supporto utilizzato o dalla forma. La stessa è altresì titolare esclusiva di ogni miglioramento, aggiornamento, modifica o integrazione di servizio dati in uso, così come dei diritti d'autore, delle informazioni commerciali, del know-how, dei marchi e di ogni diritto di proprietà intellettuale rappresentati nei servizi offerti e relativi al Software.

Tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione apposti sul Software e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di Digitronica.IT, senza che dall'accettazione del presente documento derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare o spostare tali marchi, segni distintivi e denominazioni impegnandosi, inoltre, a riprodurli sulle eventuali copie anche di back up, evidenziando quindi la relativa titolarità di Digitronica.IT.

#### 4.3 Codice Sorgente

La Licenza d'uso non concede alcun diritto sul **Codice Sorgente originale**. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Software in questione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà di Digitronica.IT e, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o nell'Offerta Tecnica e/o nell'Offerta Economica. Il Cliente, inoltre, non può concedere in locazione, in prestito o in uso a terzi a qualsiasi titolo il Software e la relativa Licenza d'uso.

#### 4.4 Durata e Decorrenza della Licenza d'uso del Software

La Licenza d'uso del Software decorre dalla data di rilascio dello stesso al Cliente e la sua durata è illimitata.

### 4.5 Obblighi delle Parti

Il Cliente si impegna a verificare che le strutture informatiche di hardware e software necessarie alla connessione per l'utilizzo del Software rispondano ai requisiti minimi indicati da Digitronica.IT, nonché a comunicare a quest'ultima senza ritardo eventuali modifiche o implementazioni dallo stesso effettuate dopo la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto e/o dell'Offerta Tecnica e/o dell'Offerta Economica.

Digitronica.IT si obbliga a concedere in Licenza d'uso un software pienamente corrispondente alle richieste fornite dal Cliente, come descritte nell'Offerta Tecnica e/o nell'Offerta Economica, obbligandosi sin d'ora alla correzione ed all'eliminazione delle difformità e dei vizi, anche sopravvenuti, riscontrati e denunciati dal Cliente entro un anno dal verificarsi dei medesimi, senza gravare il Cliente di ulteriori spese.

Il Cliente si obbliga, per sé e per i propri dipendenti, consulenti e mandatari che abbiano accesso al Software ad adottare ogni misura idonea e necessaria per garantire il regime di riservatezza del Software e della relativa documentazione e si impegna a non consentire a terzi l'utilizzo, anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

### 4.6 Clausola di accettazione

Il Cliente metterà a disposizione di Digitronica.IT gli strumenti tecnologici a cui è destinato il programma, per consentire l'installazione. Esaurita la fase di installazione e trascorsi trenta giorni dalla data di installazione del programma su Licenza senza che siano pervenute da parte del Cliente delle lamentele scritte, il programma si intenderà accettato, ritenendosi il periodo di tempo sopra indicato adeguato a verificare l'idoneità del programma stesso da parte del Cliente.

### ART. 5 Reso su acquisto della merce (Hardware)

Il reso della merce potrà essere effettuato solo previa autorizzazione scritta e la merce da restituire dovrà essere spedita a Digitronica.IT S.p.A. - Viale del Lavoro, 52- 37135 Verona. Non è previsto il reso di prodotti acquistati unicamente e specificatamente per soddisfare richieste particolari del Cliente. La merce viaggia a **rischio del Cliente**, così come previsto all'art. 9. La richiesta di restituzione delle merci dovrà essere presentata a Digitronica.IT in forma scritta, indicando i motivi della stessa e citando i riferimenti delle fatture e DD.T. di acquisto. Il reso potrà essere effettuato solo a fronte di merce ed imballaggio in perfetto stato, nell'imballo originale, oltre che spedita in porto franco al magazzino di Digitronica.IT. Qualsiasi prodotto restituito senza autorizzazione verrà rispedito al mittente, in porto assegnato.

### ART. 6 Garanzia e merce difettosa (Hardware)

Digitronica.IT garantisce i suoi prodotti per eventuali vizi che rendano i prodotti non idonei all'uso cui sono destinati per un periodo di **12 (dodici) mesi** a decorrere dalla data di spedizione dei prodotti. La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione di prodotti riconosciuti difettosi dal Servizio Assistenza Tecnica di Digitronica.IT, tenuto conto dell'uso che ne è stato fatto. I prodotti non devono essere stati manomessi o utilizzati impropriamente dal Cliente, ovvero fatti mantenere da terzi non autorizzati da Digitronica.IT.

**Si ricorda che la garanzia è fornita solo su prodotti venduti da Digitronica.IT.** In tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi, sarà dovuto dal Cliente, a titolo di spese di laboratorio tecnico, un importo minimo di intervento pari a €30 (trenta)+Iva per ogni prodotto per il quale è stato richiesto l'intervento.

Sono esclusi dalla garanzia i materiali cosiddetti di normale usura, come ad esempio guarnizioni e materiali di consumo (nastri e testine di stampa), che sono garantiti come funzionanti all'accettazione e pertanto possono essere restituiti a Digitronica.IT in caso di difetti gravi, solo entro e non oltre 8 (otto) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni causati da fatto proprio del Cliente o di terzi per negligenza e/o imperizia, oltre che quelli derivanti dal trasporto. Il Cliente decade dal diritto alla garanzia ove provveda, in mancanza di previa esplicita autorizzazione scritta, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Le spese di spedizione del prodotto difettoso rimangono a carico del Cliente, mentre la riconsegna del prodotto riparato è a carico di Digitronica.IT. I prodotti che verranno inviati fuori garanzia o con guasti tali per cui la garanzia sia decaduta verranno riparati dal Servizio Assistenza Tecnica, previa accettazione scritta da parte del Cliente di un preventivo di spesa.

Fatto salvo quanto disposto dalle disposizioni di legge, la responsabilità di Digitronica.IT è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### ART. 7 Limitazioni di responsabilità

Digitronica.IT non è responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti dalla mancata corrispondenza della merce alle specifiche tecniche ed agli standard qualitativi riportati nei *datasheet* dei fornitori, poiché forniti direttamente da essi. Lo stesso dicasi con riferimento all'eventuale dismissione o sostituzione di prodotti da parte del produttore. Per quanto riguarda i prodotti o servizi propri, Digitronica.IT non si riterrà responsabile per eventuali danni o perdite successivi al collaudo.

Digitronica.IT, inoltre, non è responsabile di alcun danno causato a cose o persone per il funzionamento difettoso delle apparecchiature o del Software installato in caso di manutenzione effettuata da terzi non autorizzati e non imputabili al suo intervento o a quello dei suoi tecnici. Il Cliente non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o de-compilare i dati o i programmi o creare software o hardware derivati utilizzando nozioni, dati, informazioni appresi tramite l'utilizzo dei dispositivi hardware e software messi a disposizione da Digitronica.IT. La documentazione che il Cliente riceve è sempre coperta da copyright e non può essere riprodotta, se non per uso strettamente personale. Il Cliente si impegna quindi a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: provare, ovvero autorizzare terzi a farlo, ad accedere, copiare o rimuovere luoghi, marchi o qualsivoglia altra informazione riservata, di proprietà di Digitronica.IT, contenuta nel Software e nell'Hardware oggetto di contratto fra le Parti. Tali condotte, pur se solamente tentate, costituiscono grave inadempimento, con le conseguenze di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **ART. 8 Offerte/Ordini**

Digitronica.IT riterrà validi gli ordini pervenuti dal Cliente, indipendentemente dal soggetto o dal personale che lo ha emesso, anche nel caso in cui quest'ultimo non dovesse risultare autorizzato. L'offerta si intende valida per **60 giorni** a partire dalla data di emissione della medesima, salvo variazioni di listino intervenute da parte dei fornitori o quanto diversamente specificato nell'Offerta Tecnica e/o nell'Offerta Economica. Tutti i prezzi ivi riportati sono da intendersi IVA esclusa e sono validi per il periodo di validità dell'offerta stessa.

**Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se pervenuti in forma scritta, e-mail o web/portale.** L'indirizzo e-mail per l'invio dell'ordine è il seguente: [ordini@digitronica.it](mailto:ordini@digitronica.it). In caso di dubbi o problematiche inerenti all'ordine, il Cliente potrà far riferimento al proprio referente commerciale. Il Cliente riceverà via e-mail la relativa conferma d'ordine.

#### **ART. 9 Spedizioni e consegne**

Nel caso in cui la spedizione avvenga tramite un vettore convenzionato con il Cliente (spedizione in porto assegnato), Digitronica.IT **non** potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per furto/smarrimento/danneggiamento/ritardi della merce. I tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine potranno subire variazioni per cause di forza maggiore, viabilità o per atto della Pubblica Autorità. La consegna, salvo diversi accordi tra le Parti, avverrà a piano terra e in giorni feriali. La richiesta di consegna/ritiro con prestazioni accessorie dovrà essere preventivamente **concordata** in fase di offerta. In caso di ritiro merce da parte del Cliente, gli orari del magazzino sono i seguenti: 8.30-12.30; 14-18, nei giorni feriali. La consegna di software, hardware e servizi, salvo diversi accordi, è concordata in fase di offerta o conferma d'ordine.

#### **ART. 10 Pagamenti e fatturazione**

Se non diversamente concordato, l'emissione della fattura avviene nel momento in cui si comunica la **disponibilità** per la spedizione della merce (Hardware) o per la consegna del Software, **entro 15 giorni e comunque entro la fine del mese di emissione del DDT**, secondo quanto previsto dalle normative fiscali in materia. Nel caso in cui la spedizione/il ritiro della merce pronta per la fornitura oppure la consegna del Software non possa avvenire per motivi propri del Cliente, la fattura verrà ugualmente emessa e risulterà esigibile per il saldo. La fatturazione di servizi arriverà in concomitanza con la fornitura degli stessi. Le forniture (Hardware, Software, Servizi) dovranno essere saldate secondo le condizioni riportate in offerta e secondo le tempistiche espresse nella fattura. Digitronica.IT si riserva la facoltà di non procedere alla spedizione della merce in caso di insolvenza o di mancato pagamento anche di una sola fattura, anche dopo aver accettato l'ordine. Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà il diritto per Digitronica.IT di addebitare gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/2002 e seguenti ed ex art. 1224 c.c.

#### **ART. 11 Rischio e proprietà**

Al momento del ricevimento della merce, **il Cliente deve verificare l'integrità dei colli** e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto (D.D.T.). In caso di difformità essa dovrà essere segnalata sul medesimo D.D.T. (accettazione merce con riserva di controllo), riportando espressamente natura ed entità dell'anomalia riscontrata e comunicandola entro e non oltre 8 (otto) giorni a Digitronica.IT tramite e-mail all'indirizzo [segreteria@digitronica.it](mailto:segreteria@digitronica.it). Il Cliente si assume la piena **responsabilità** di quanto dichiarato nella precedente clausola. In caso di danno occulto, il prodotto dovrà essere in tutti i casi comunque controllato entro 8 (otto) giorni dal ricevimento: eventuali anomalie riscontrate dovranno essere segnalate per iscritto nei medesimi termini di cui sopra, a mezzo e-mail all'indirizzo [segreteria@digitronica.it](mailto:segreteria@digitronica.it). Ogni segnalazione pervenuta oltre i suddetti termini non consentirà a Digitronica.IT di operare alcuna sostituzione o reintegro, né di avere azione nei confronti del vettore. Trascorsi gli 8 (otto) giorni, nessuna richiesta potrà quindi essere presa in considerazione.

#### **ART. 12 Annullamento ordini**

L'annullamento di un ordine potrà avvenire **solo previa accettazione** della richiesta stessa da parte di Digitronica.IT. Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta all'indirizzo [ordini@digitronica.it](mailto:ordini@digitronica.it) entro e non oltre la giornata lavorativa successiva al ricevimento della conferma d'ordine. Non saranno, in ogni caso, annullabili gli ordini qualificati come urgenti dal Cliente stesso, o relativamente ai quali è già stato inoltrato l'ordine al proprio fornitore o per il quale il fornitore non accetti l'annullamento. Nel caso di accettazione dell'annullamento dell'ordine, verrà comunque applicata al Cliente una penale pari al 15% dell'ordine ricevuto, fermo restando il valore minimo pari ad € 30(trenta)+Iva. L'annullamento di un ordine di Software, Hardware o Servizi comporterà, oltre alla maturazione della penale a carico del Cliente, la quantificazione e conseguente esigibilità delle attività già svolte da Digitronica.IT, con una maggiorazione del 15% quale parziale recupero dei costi di ripianificazione interna.

#### **ART. 13 Conti visione**

Il materiale concesso in conto visione dovrà rientrare in Digitronica.IT **entro il trentesimo giorno** dalla spedizione del materiale, salvo diversi accordi scritti tra le Parti. Laddove venga restituito oltre le tempistiche indicate, Digitronica.IT provvederà, senza ulteriori avvisi, alla fatturazione in automatico del materiale. Il materiale concesso in conto visione dovrà rientrare integro in ogni sua parte, compreso l'imballo esterno ed interno oltre ai vari eventuali accessori. Le spese di trasporto rimangono a carico del Cliente sia per la consegna che per la restituzione del materiale. Nel caso in cui il materiale venga restituito guasto o danneggiato, esso verrà addebitato al prezzo di listino.

#### **ART. 14 Sicurezza delle informazioni e trattamento dati**

Con riferimento al Sistema di gestione integrato relativo alla certificazione ISO 9001 (Sistema di gestione qualità) ed ISO 27001 (Sistema di gestione sulla sicurezza delle informazioni), l'organizzazione di Digitronica.IT ha introdotto regole e procedure atte a garantire la rispondenza **rispetto ai requisiti di sicurezza delle informazioni** in ogni fase del ciclo lavorativo con il Cliente (contatto, negoziazione, gestione del contratto, manutenzione, assistenza, risoluzione ecc.) come meglio specificato nelle "Premesse".

Il Cliente si impegna a mantenere segrete e riservate le informazioni e/o le tecniche o altre utilità esclusive e non di pubblico dominio, di cui sia venuto a conoscenza dopo la sottoscrizione del Contratto e con il concreto utilizzo degli applicativi software e dispositivi hardware messi a disposizione da Digitronica.IT.

#### **ART.15 Protezione proprietà intellettuale**

Gli eventuali applicativi software prodotti da Digitronica.IT, nonché gli hardware sono concessi in licenza d'uso ed hanno come oggetto l'ordine cui le presenti Condizioni Generali di Contratto fanno riferimento. **Essi non potranno essere oggetto di divulgazione o duplicazione.**

Per ulteriori informazioni a tal riguardo, si rimanda alle condizioni riportate nel documento di licenza inviato congiuntamente al D.D.T. ed all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Per quanto concerne gli aspetti riguardanti gli applicativi di software terzi, si rimanda alle relative specifiche tecniche.

#### **ART. 16 Inadempimento**

Digitronica.IT potrà agire per ottenere quanto dovute nel caso in cui vi sia il mancato incasso di una fattura. Lo stesso dicasi con riferimento alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., la quale verrà comunicata a mezzo PEC. Resta salvo il **risarcimento del maggior danno**. Digitronica.IT potrà inoltre trattenere eventuali pagamenti parziali già riscossi a titolo di indennizzo/acconto, salvo i maggiori danni subiti. Si precisa, infine, che nel caso di ritardato pagamento verranno applicati gli interessi di mora.

#### **ART. 17 Adozione Modello 231**

Il Cliente prende atto che il consiglio di Amministrazione di Digitronica.IT, ha adottato il **MOGC ex D. Lgs. n. 231/2001**. Si informa il Cliente che è stato nominato l'Organismo di Vigilanza, cui è stato affidato il compito di verificare l'adeguatezza ed il rispetto di tale modello e che dunque potrà segnalare a tale organismo gli eventuali comportamenti scorretti di cui dovesse venire a conoscenza all'indirizzo e-mail: [whistleblowing.digitronica@gmail.com](mailto:whistleblowing.digitronica@gmail.com).

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs n. 231/2001 di Digitronica.IT, disponibili presso la relativa sede e pubblicati sul sito internet [www.digitronica.it](http://www.digitronica.it) di cui il Cliente dichiara la presa visione per accettazione in sede di perfezionamento del presente contratto.

#### **ART. 18 Prevalenza Condizioni Generali di Contratto**

Nel caso in cui venga richiesto a Digitronica.IT di sottoscrivere delle condizioni generali di contratto di provenienza del Cliente e/o di fornitori, le presenti Condizioni Generali di Contratto prevarranno in ogni caso, anche qualora siano state sottoscritte antecedentemente.

#### **ART. 19 Controversie**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Verona, con espressa esclusione di ogni altro foro competente.

#### **ART. 20 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto, ivi comprese quelle relative alle variazioni anagrafiche, fiscali e sociali dovranno essere inviate a mezzo PEC ovvero a mezzo posta raccomandata A.R. ai seguenti indirizzi: [digitronica.it@pec.it](mailto:digitronica.it@pec.it) - Digitronica.IT S.p.A., Viale del Lavoro n. 52-37135 Verona (VR)

#### **ART. 21 Clausola finale**

Per tutto ciò che non è previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, si farà riferimento al Codice civile.

Luogo e data

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Codice civile, il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 4 Condizioni riguardanti il Software di Digitronica.IT (di seguito anche il Software) - (Responsabilità) - 5 Reso su acquisto della merce (Hardware) - 6 Garanzia e merce difettosa (Hardware) - 7 (Limitazioni di responsabilità) - 8 (Offerte/Ordini) - 9 (Spedizioni e consegne) - 10 (Pagamenti e fatturazione) - 11 (Rischio e proprietà) - 12 (Annullamento ordini) - 10 (Reso su acquisto della merce) - 11 (Garanzia e prodotti difettosi) - 13 (Conti visione) - 15 (Protezione proprietà intellettuale) - 16 (Inadempimento) - 18 (Prevalenza Condizioni Generali di Contratto) - 19 (Controversie).

Luogo e data

Timbro e Firma